

Soutěž Mastercard Obchodník roku 2018 – pravidla části soutěže „O cenu pro hlasující veřejnost“

1. POŘADATEL A GENERÁLNÍ PARTNER

Generálním partnerem soutěže **Mastercard Obchodník roku 2018** (dále jen soutěž) je společnost Mastercard Europe SA, organizační složka, se sídlem na Praze 1, Na poříčí 1079/3a, PSČ 110 00, IČ: 69345724 zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 34449 (dále jako „pořadatel“)

Společnost MONETA Money Bank, a.s., se sídlem v Praze 4, Vyskočilova 1422/1a, PSČ 140 28, IČ: 25672720 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B., vložka 5403 je vlastníkem kombinované ochranné známky „Obchodník roku“ (dále jen „Ochranná známka“), vyhlášovatelem a hlavním partnerem části soutěže **Mastercard Obchodník roku 2018 – MONETA Money Bank Cena veřejnosti** (dále jako hlavní partner kategorie Hlasování veřejnosti).

Organizátorem soutěže je společnost Ogilvy Public Relations, s.r.o., se sídlem v Praze 7, Přívozní 2a, PSČ 170 00 IČ: 25120158, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 51364 (dále jako „organizátor“).

2. Soutěž

Soutěž o ceny pro hlasující veřejnost (dále pro účely těchto pravidel jen „soutěž“), je součástí hodnocení obchodníků v soutěži **Mastercard Obchodník roku 2018**.

Soutěž trvá od **1. října 2018 do 6. ledna 2019** včetně. Doba konání soutěže je shodná s dobou hlasování.

Obchodník, který získá nejvíce hlasů v soutěži, získá titul „**Mastercard Obchodník roku 2018 – MONETA Money Bank Cena veřejnosti**“.

Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba starší 18 let, s adresou pro doručování na území České republiky, která chce vyjádřit svou spokojenost se službami, sortimentem, přístupem personálu či dalšími atributy jednotlivých obchodníků (dále jen „hlasující“), která v době konání soutěže bude hlasovat (některým ze způsobů stanovených v pravidlech soutěže Mastercard Obchodník roku 2018) pro některého z obchodníků – viz čl. 3.2 Pravidel hodnocení obchodníků umístěných na www.obchodnik-roku.cz a zároveň zašle odpověď na soutěžní otázku (viz níže).

Hlasující může zaslat odpověď na soutěžní otázku jen v rámci hlasování

- přes internetové stránky www.obchodnik-roku.cz, tj. úplným vyplněním hlasovacího formuláře (viz dále).

Každý hlasující může zaslat odpověď na soutěžní otázku jen prostřednictvím jednoho hlasovacího formuláře. Všechny případné další pokusy o hlasování nebudou do soutěže zařazeny a jsou neplatné.

Soutěžní otázka: „Kolik aktivních debetních a kreditních karet zahrnujících program bene+ bude MONETA Money Bank, a.s. celkem registrovat k 6. 1. 2019?“

Zaslání odpovědi na soutěžní otázku prostřednictvím internetu:

Hlasující vyplní webový formulář soutěže včetně odpovědi na soutěžní otázku, potvrdí souhlas se zpracováním osobních údajů a formulář odešle pořadateli. Po vyplnění a odeslání formuláře bude každému hlasujícímu automaticky na jím vyplněnou emailovou adresu zaslána žádost o potvrzení hlasování, hlasující musí žádost potvrdit, jinak nebude jeho hlasování počítáno a ani odpověď na soutěžní otázku nebude zařazena do soutěže.

Neplatné (jak pro hlasování veřejnosti v soutěži Mastercard Obchodník roku 2018, tak pro zařazení do soutěže) jsou formuláře vyplněné v rozporu s instrukcemi uvedenými na webových stránkách, formuláře doručené pořadateli mimo dobu hlasování veřejnosti dle těchto pravidel, formuláře nesrozumitelné (např. uvádějící neexistující nebo zmatečné jméno obchodníka) jakož i formuláře, které jakýmkoliv jiným způsobem odporují těmto pravidlům. Odpovědi na soutěžní otázku zasláné prostřednictvím neplatných formulářů nebudou zařazeny do soutěže.

Dále se použijí ustanovení odst. 3.2 Pravidel hodnocení obchodníků umístěných na www.obchodnik-roku.cz.

3. Určení výherce:

Výhercem soutěže se stane ten hlasující, jehož odpověď na soutěžní otázku se nejvíce přiblíží správné

odpovědi. Pokud se sejde větší množství správných (nebo stejně správných) odpovědí, stane se výhercem ten hlasující, jehož odpověď na soutěžní otázku byla pořadateli doručena dříve.

4. Vyhodnocení soutěže, výhra a předání výhry:

Vyhodnocení soutěže proběhne do 31. 1. 2019.

Do tří dnů po vyhodnocení soutěže bude výherce emailem informován organizátorem soutěže o výhře. V případě, že výherce nekontaktuje organizátora soutěže do 24hodin od zaslání emailu dle předchozí věty, ztrácí výherce nárok na výhru a výhra propadá ve prospěch hlavního partnera kategorie Hlasování veřejnosti.

Výhrou v soutěži jsou peněžní prostředky ve výši 50.000 Kč, které budou připsány ve prospěch účtu u MONETA Money Bank výherce, a to do 30-ti dnů od sdělení čísla tohoto konta výhercem hlavnímu partnerovi kategorie Hlasování veřejnosti s tím, že ke kontu výherce získá debetní platební kartu Mastercard s věrnostním programem bene+. Pokud výherce nesdělí číslo účtu hlavnímu partnerovi kategorie Hlasování veřejnosti, ztrácí výherce nárok na výhru a výhra propadá ve prospěch hlavního partnera kategorie Hlasování veřejnosti. Pokud ke dni vyhodnocení soutěže nemá výherce konto u MONETA Money Bank sjednáno s hlavním partnerem kategorie Hlasování veřejnosti, hlavní partner kategorie Hlasování veřejnosti s výhercem konto sjedná s tím, že výhru ve výši 50.000 Kč připiše hlavní partner kategorie Hlasování veřejnosti ve prospěch konta do 30- ti dnů od jeho sjednání.

Výherce je povinen se z důvodu sjednání konta u MONETA Money Bank dostavit na stanovené obchodní místo hlavního partnera kategorie Hlasování veřejnosti ve stanovený termín. V případě, že se nedostaví, ztrácí výherce nárok na výhru a výhra propadá ve prospěch hlavního partnera kategorie Hlasování veřejnosti.

Výherce je povinen se dostavit na pořadatelem sdělené místo k předání výhry. V případě, že se výherce nedostaví bez předchozí omluvy na předem oznámené místo předání výhry, výherce ztrácí nárok na výhru, která propadá ve prospěch hlavního partnera kategorie Hlasování veřejnosti. Pořadatel a organizátor soutěže neodpovídá za doručení emailových zpráv.

Výherce je povinen převzít výhru od pořadatele soutěže osobně a umožnit pořadateli soutěže nebo jím zmocněné osobě, aby vyhotovil zvukový, obrazový nebo zvukově obrazový záznam předávacího aktu, nedojde-li k jiné dohodě. Převzetí výhry stvrdí výherce pořadateli na příslušném „Formuláři o převzetí výhry (předávací protokol)“.

Na základě § 36 odst. 2 písm. b) zákona o daních z příjmu v platném znění je hlavní partner kategorie Hlasování veřejnosti povinen srazit a odvést srážkovou daň z výhry každého výherce v celkové hodnotě nad 10.000,- Kč, a to nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výhra předána výherci.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Ze soutěže jsou vyloučeny osoby v pracovním nebo obdobném vztahu k pořadateli, organizátorovi nebo k MONETA Money Bank, a.s., hlavnímu partnerovi kategorie Hlasování veřejnosti a osoby jim blízké ve smyslu § 22 občanského zákoníku. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit výhru výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předání výher v případě, že mu výhra nebude poskytnuta tak, aby mohla být výherci předána v souladu s těmito pravidly; dále právo kdykoliv změnit pravidla této soutěže včetně doby její platnosti či soutěž předčasně ukončit.

Hlasující nemohou požadovat vydání jiné výhry, než je pořadatelem stanovena.

Pořadatel neodpovídá za nedoručení oznámení o výhře v případě změny emailové adresy výherce, kterou výherce uvedl do svého webového formuláře s osobními údaji anebo chyby v doručování na straně provozovatele internetového připojení.

Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za doručení webových formulářů hlasujících. Tato podrobná pravidla soutěže jsou k dispozici na internetových stránkách www.obchodnik-roku.cz a v sídle pořadatele po celou dobu soutěže.

V Praze dne 1. 10. 2018

SEZNAM KATEGORIÍ - PŘÍLOHA

Kategorie

Obchodníci soutěží celkem ve 13 různých kategoriích a o titul Absolutní vítěz. Celkové výsledky soutěže budou vyhlášeny 5. února 2019 v rámci slavnostního galavečera konference Retail Summit.

HLAVNÍ CENA

Absolutní vítěz – držitel ocenění Mastercard Obchodník roku 2018.

Absolutní vítěz bude určen na základě výsledků výzkumu společnosti GfK Czech, s. r. o.

OBOROVÉ KATEGORIE

Vítězové kategorií 1–9 budou vybráni na základě reprezentativního šetření realizovaného nezávislou společností GfK Czech, s. r. o., která v listopadu 2018 osloví 2 tisíce spotřebitelů z celé České republiky.

1. Mastercard Obchodník s potravinami
2. Mastercard Obchodník s drogerií a parfumerií
3. Mastercard Obchodník s oděvy
4. Mastercard Obchodník s obuví
5. Mastercard Obchodník se sportovními oděvy a potřebami
6. Mastercard Obchodník s elektrem a elektronikou
7. Mastercard Obchodník pro dům, zahradu a chovatele
8. Mastercard Obchodník s nábytkem a bytovými doplňky
9. Mastercard Čerpací stanice s prodejnou

KATEGORIE ODBORNÉ POROTY

KATEGORIE MASTERCARD OBCHODNÍK ROKU 2018 – ZÁKAZNICKÝ ZÁŽITEK

Princip výběru vítěze kategorie „Mastercard Obchodník roku 2018 – **Zákaznický zážitek**“ je tříkolový a je kombinací expertního názoru a volby profesionály z odvětví obchodu. V prvním kole proběhnou individuální nominace ze strany členů expertního týmu. Na základě hlasování členů expertního týmu budou vybrány tři nominace s největším počtem hlasů. Kandidáti budou vyzváni ke krátké prezentaci svého řešení na konferenci Retail Summit 2019 a o vítězi kategorie rozhodnou účastníci konference prostřednictvím hlasování.

KATEGORIE MASTERCARD OBCHODNÍK ROKU 2018 – SOCR ČR NEJLEPŠÍ ZAMĚSTNAVATEL V OBCHODĚ

Kategorie „Mastercard Obchodník roku 2018 – SOCR ČR **Nejlepší zaměstnavatel v obchodě**“ je vyhlašována Svazem obchodu a cestovního ruchu ČR za podpory společnosti Mastercard. Obchodníci se budou moci do ocenění zapojit vyplněním dotazníku sestaveného odborníky v oblasti HR, odborným garantem vyhodnocení je společnost Hays.

ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE

MASTERCARD OBCHODNÍK ROKU 2018 – MONETA MONEY BANK CENA VEŘEJNOSTI

Obchodník, který získá největší počet hlasů v hlasování veřejnosti.